

# 1. 令和元（平成31）年度 事業報告

自 平成31年 4月 1日

至 令和2年 3月31日

県内の経済状況は、公共投資が前年の復興道路など大型工事の反動等によりマイナス傾向で推移し、住宅投資も前年を下回る水準となりましたが、生産活動が持ち直しの動きとなり、設備投資も全体で二桁台の増加となるなど、緩やかな回復の動きが継続しました。また、個人消費は、スーパーやコンビニエンスストア・ドラッグストアが堅調であった一方、家電大型専門店・ホームセンターや新車登録・販売台数が消費税増税の駆け込み需要の反動減となり、全体として弱い動きとなりました。

県内の乗合バス事業は、自家用車の普及や地方部における人口減少・過疎化の進行、少子化による通学生の減少、デマンドバスをはじめとする乗合タクシー等輸送形態の多様化により都市部を除き利用者の減少が続いております。また、高速ツアーバスの乗合事業への一本化や運転士不足によるバス路線維持確保への影響等、乗合事業を取り巻く環境はさらに厳しさを増していたところ、年度末には新型コロナウイルス感染拡大により都市間バス等を中心に影響が広がり、非常に厳しい状況となっております。

沿岸被災地域では、道路工事に伴う運行経路変更や、災害公営住宅からの交通手段確保等、地域の実情に応じたバス運行を実施しております。また、平成25年3月から運行を行っている大船渡線BRTは、4つの駅が新設されるなど引き続き利便性向上を進めているところです。

貸切事業は、少子化等による人口減少や団体旅行の減少に加え、規制緩和による競争激化等の影響で運賃収入の減少が続いていたところ、平成26年4月より新運賃料金制度が実施され、収支状況が改善されつつありましたが、軽井沢スキーバス事故の影響等によるイメージダウンや、各種法令改正に伴う安全対策コストの増加により厳しい状況が続いております。

このような状況の中、台湾や上海からの定期便が就航するなど、訪日外国人が増加しておりましたが、新型コロナウイルスの感染拡大により、今後は東京オリンピックや東北の夏まつり等の各種イベント、修学旅行・遠足ほか学校行事等が中止や延期となるなど、これまでにない危機的な状況となっております。

## 実施事業・取組等

当協会では、住民生活に欠かせない生活交通の確保や維持、また、観光や児童生徒の通学や教育活動に必要な移動手段をはじめ地域社会の健全な発展のために欠かすことのできない公共交通の一つであるバス輸送の振興を図るため、運輸事業振興助成交付金、会費等を財源として、バス利用者の利便の向上、利用者の安全確保及び交通事故の防止、地域社会の発展等に資する事業・取組及び温暖化防止をはじめとする地球環境の保全を図るため、下記の事業・取組を実施しました。

## 1. 講座、講習、セミナー、人材育成等に係る事業

交通事故防止やバス利用者等の安全確保、利便・サービスの向上等を図るため、下記のとおり当協会主催で各種講習会等を実施するとともに、他機関が実施する各種講習や診断の費用の助成を行い、受講・受診を促進しました。

なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、下記講習会等が中止となりました。

- ・ 接遇講習会（令和2年3月3日開催 23名参加予定）
- ・ 適性診断活用講座（令和2年2月28日開催 8名参加予定）

### (1) 当協会主催に係るもの

#### ① 交通バリアフリー講習会

身体の不自由なバス利用者や通行者の安全確保と利便の向上を図るため、バス乗務員等が適切な対応が執れるようにすることを目的に、令和元年11月21日、奥州市文化会館Zホールにおいて14回目となる交通バリアフリー講習会（バリアフリー教室）を開催しました。

乗務員・バスガイド等45名が参加し、視覚障がい者の方から普段感じていること等について講話いただくとともに、施設やバス車両を使用し、アイマスク体験・車椅子の操作・高齢者疑似体験を実施しました。この講習・教室の開催にあたっては、岩手運輸支局・岩手県社会福祉協議会・岩手県タクシー協会・奥州市社会福祉協議会ほか関係機関の皆様から多大なるご協力をいただきました。

#### ② 接遇講習会の開催

バス利用者の安全確保や利便の向上及びバス利用者に対するサービス向上を図るため、また、来訪観光客等に対する案内対応の向上と地域の振興を図るため、管理者・乗務員・バスガイド等が適切な対応が執れるよう、県内外の官公庁・企業等で活躍しているシニア産業カウンセラーを招いて接遇講習を2回実施しました。（令和2年1月24日・2月26日）

本年度は合計26名が参加し、多くの参加者から好評価をいただいております。

#### ③ 安全輸送に係る講習会（説明会）の開催

交通事故の防止とバス利用者の安全確保、利便及びサービスの向上を図るため、令和2年1月29日に安全輸送（労務）講習会を開催しました。「働き方改革関連法の留意事項」について岩手労働局の担当官に説明いただくとともに、自動車事故対策機構岩手支所の講師より「貸切自動車運送事業における日常業務の注意点」について解説いただきました。各社の役員・管理者や担当者等65名が参加しました。

#### ④ 運行管理者試験事前講習会の開催

交通事故の防止とバス利用者の安全を確保するため、また、バスの安全運行確保のための業務に携わる運行管理者を育成するため、管理者として必要な関係諸法令等の理解や知識習得のための講習会を4回開催しました。

令和元年7月24日開催の第1回には23名、8月21日開催の第2回には29名、令和2年1月31日開催の第3回には29名、2月21日開催の第4回には33名の参加がありました。

#### ⑤ 応急救護処置講習の開催

県民・バス利用者の安全を確保するため、交通事故の際やバス利用者等の生命に危険が生じた際に、バス乗務員等が適切な応急救護処置が執れるようにするため、救命救急法の講習会を開催しました。日本赤十字社岩手県支部に講師を依頼し、3回 計67名が受講しました。（令和2年1月28日・2月18日・2月27日に開催）

## (2) 他機関主催で当協会が関わるもの

### ① 運行管理者等一般講習受講促進

交通事故の防止とバス利用者の安全確保・利便の向上を図るため、バスの運行管理業務に携わる者に対して運行管理の実務や関係法令、安全の確保に必要な管理手法などを学ぶ講習の受講費用を助成し、受講を促進しました。なお、令和元年度は181名が受講しました。

### ② 運転適性診断（一般診断・適齢診断・初任診断）受診促進

交通事故の防止とバス利用者の安全確保・利便の向上を図るため、バス乗務員の運転適性を把握し、安全運行のための適切措置が執れるようにするための運転適性診断の受診費用を助成し、受診を促進しました。令和元年度は一般298名、適齢157名、初任診断76名の合計531名が受診しました。

### ③ 運転適性診断活用講座の受講促進

交通事故の防止とバス利用者の安全確保・利便の向上を図るため、運行管理者や運行管理補助者等がバス乗務員への適性診断結果の正しい伝え方や安全運転意識を向上させる効果的な助言・指導方法を身につけ、安全運行に係る指導に効果的に活用ができるようにするための活用講座の受講費用を助成し、受講を促進しました。なお、令和元年度は13名が受講しました。（令和2年2月12日に開催）

### ④ 各種事故防止に関する講習会の受講促進

バス利用者の安全を確保するため、経営トップから現場まで一丸となり安全管理体制を構築・改善することにより輸送の安全性を向上させることを目的とした「運輸安全マネジメント制度」の基本的な内容や事故防止の具体的な手法を解説するセミナーの受講料を助成し、受講を促進しました。令和元年12月3日のガイドラインセミナーは22名、12月4日のリスク管理セミナーは25名、12月5日の内部監査セミナーは28名が受講しました。

## 2. キャンペーン、普及啓発、広報等に係る事業

### (1) 各種キャンペーン、運動等との連携による普及啓発の実施

県民・バス利用者の交通事故防止・安全確保等を図るため、行政機関や関係団体等が実施するキャンペーン・運動等と併せて、ポスター・ステッカーの作成・配布やテレビ・ラジオ広報等による普及啓発活動を行いました。

#### ① バス車内事故防止キャンペーンの実施

日本バス協会が毎年7月を取組期間として全国のバス協会に呼びかけて実施する取組であり、バス車内における利用者の事故を防止するため、バス事業者等と連携協力し、広く県民及びバス乗務員に対しての啓蒙活動等に取り組みました。令和元年度も乗合バス車内及び施設等へポスターを掲出するとともに、高速・貸切バス向けのシートベルト着用促進ステッカーを継続して掲出し、バス利用者への周知を図りました。

#### ② 春・秋全国交通安全運動及び交通事故防止県民運動の取組

県民の交通事故防止を図るため、関係行政機関・団体等と連携協力するとともに、ポスター・ステッカー・のぼり旗の掲出、ホームページでのお知らせ、バスロケーションシステムのバス停案内表示器を活用したお知らせ表示、新聞広告による高速バス・貸切バスでのシートベルト着用呼びかけなど、広く県民に対する啓蒙活動に取り組みました。なお、令和元年度は平成30年度に一部修正して作成したシートベルト着用啓発カードを引き続き活用し、高速・貸切バス利用者の着用促進を図りました。また、例年同様、バス事業者及びバス乗務員等に対する事故防止の徹底を図りました。

### ③ 飲酒運転防止週間の取組

飲酒運転による交通事故を防止し、県民・バス利用者の安全を確保するため、関係行政機関・団体・バス事業者等と連携協力し、広く県民及びバス乗務員に対する啓蒙活動に取り組み、また、秋の全国交通安全運動と併せてバス事業者に対して周知徹底を図りました。

### ④ 年末年始安全輸送総点検

年末年始の繁忙期における交通事故、車内事故をはじめあらゆる事故等を防止し、県民・バス利用者の安全を確保するため、関係行政機関・団体・バス事業者等と連携協力し、ステッカーを作成しバス車両へ貼付するとともに、のぼり旗を事業所に掲出するなど、広く県民に対する啓蒙活動に取り組み、また、会員バス事業者に対する事故防止の周知徹底を図りました。(毎年12月から1月にかけて行われる国土交通省による取組と連動して実施)

### ⑤ 運輸安全マネジメント及び「高速・貸切バスの安全・安心回復プラン」、「安全・安心な貸切バスの運行を実現するための総合的な対策」の推進

交通事故や車内事故を撲滅し、県民・バス利用者の安全を確保するため、引き続き関係機関の通知文書等によりバス事業者に対し指導啓蒙を図りました。

### ⑥ 事故削減施策の実施

交通事故や車内事故を撲滅し県民・バス利用者の安全を確保するため、平成29年度、国土交通省において「事業用自動車総合安全プラン2020」が策定されたことを受け、日本バス協会が平成29年10月に策定した「バス事業の総合安全プラン2020」の各種施策を引き続き周知徹底するとともに、事故削減目標及び施策実施目標の達成を目指し、バス事業者に対する啓蒙や取組の推進を図りました。

### ⑦ バス利用促進推進キャンペーン（広報事業）の実施

県民に対し、交通環境・地球環境を守り改善するため、また、事故の削減や生活交通の維持・確保を図るため、日本バス協会作成のポスターを乗合バス車内に掲示しました。また、テレビを活用し、バスの利用・活用を働きかける広報活動を実施しました。(盛岡市内バス運営協議会として令和元年12月に実施(協議会に負担金を支出))

### ⑧ 環境対策を強化する月間の実施

日本バス協会が、国主唱の「ディーゼルクリーン・キャンペーン(10月)」と日本バス協会主唱の「エコドライブ強化月間(11月)」を併せて、毎年10月～11月に全国のバス協会に呼びかけて実施するもので、新聞のエコドライブ企画への広告掲載・ポスターやのぼり旗掲出のほか、黒煙低減対策を考慮した点検・整備の実施や地球環境に配慮した運転方法の指導を図るようバス事業者に対して周知しました。

### ⑨ バス運転士不足に係る取組

県民・バス利用者の生活を支える交通機関として維持していくため、今後ますます不足が予想されるバス運転士確保に係る取組として、大型二種免許取得費用の助成を行ったほか、令和元年9月22日開催のバスの日まつりにて運転士の現状や業務内容を紹介するパネル展示を行いました。また、バスの仕事に興味を持ってもらうためのキャリアパスガイドを作成しました。

## (2) バスマップの作成・配布

バス利用者の利便性やサービスの向上を図るため、盛岡市バス路線マップを9月のバスの日イベントに合わせて作成しました。マップは当日のイベント来場者の他、バス案内所、盛岡市役所窓口など関係各所から広く県民や観光客等に配布し、バス利用促進に努めました。

また、平成28年度に作成した主要エリア別の詳細図及び主要駅の乗り場を掲載した岩手県版バス路線図を引き続き配付し、バス利用促進に努めました。

### **(3) 貸切バスの運賃料金制度等の周知及び貸切バス利用促進の推進**

県民や関係機関等に対し、イベント等を通じたチラシ・パンフレットの配布を行うとともに、ホームページにお知らせを掲載するなどして、自家用バス適正使用の呼びかけや貸切バスの新運賃・料金制度の周知、貸切バスの利用促進を図りました。なお、令和元年度も平成28年度作成した改訂版のパンフレットを引き続き活用し周知を図りました。

### **(4) インターネット等による広報活動**

バス車内事故防止キャンペーンや交通事故防止運動、バスの日のイベント案内など、各種情報を当協会ホームページより発信しました。

## **3. イベント等に係る事業**

### **(1) バスの日まっりの開催**

県民を対象として、バスの社会的意義に関する意識啓発やバスの利用促進等を図るため、当協会、バス会社、盛岡市ほかで組織するバスの日まっり実行委員会の主催により、令和元年9月22日(日)盛岡市SIDE-B(盛岡バスセンター建設予定地)、肴町アーケード内において、第20回目となる「バスの日まっり」を開催しました。

今年度も、岩手県が主催する「公共交通スマートチャレンジ月間」のオープニングセレモニーを行ったほか、「ガンライザー零乗物なるほど教室」を開催し、公共交通の利用促進を図りました。また、これまで3回実施し人気を集めた「バス降車ボタン展示会」や、今回初めて走行するバス車内で実施した「バスの乗り方教室&乗車体験」、おもしろバスの展示、バスグッズ販売、スタンプラリー&お楽しみ抽選会、子ども連れに好評のぬりえコーナー、バスガイドによる紙芝居読み聞かせ等を行いました。なお、今回もバスグッズ売上金の一部を交通遺児等育成基金に寄付いたしました。

### **(2) バス利用促進シンポジウムの開催**

バスの社会的意義に関する意識啓発やバスの利用促進等を図るため、例年バスの日のイベントと一体で開催しておりましたが、検討の結果、令和元年度の開催は見送りました。

### **(3) 各種イベント参加者等のバス輸送**

岩手県高校総合体育大会開会式など各種イベントの参加者を安全・円滑に輸送するため、イベント関係者やバス事業者との連絡調整等を実施しました。

具体的には、県内高校生の一大イベントである第71回岩手県高等学校総合体育大会総合開会式が令和元年5月21日(火)岩手県営運動公園陸上競技場(盛岡市)での開催が予定され、高体連事務局からの要請に基づき、参加の生徒輸送についてバス事業者の対応の調整等を行いました。当日荒天により中止となりました。(計画では約160台で約6,000人を輸送予定)

## **4. 助成等に係る事業**

### **(1) 岩手県運輸事業振興費補助金**

バス利用者の利便性・サービスの向上や安全確保を図るため、運輸事業振興助成交付金を活用して、下記各種事業を実施しました。

- ① 輸送の安全の確保に関する事業では、運転適性診断、適性診断活用講座、運行管理者一般講習、運輸安全マネジメントセミナー、睡眠時無呼吸症候群簡易検査、脳ドック検査等、安全運行に係る受診・受講の助成やバックアイテレビの導入に対し助成を行いました。

その他、事故防止啓発用品の購入、交通安全運動ステッカーの作成等を行い、事故防止等の啓発に努めました。

② サービスの改善及び向上に関する事業では、行政機関、バス事業者、バス利用者が一体となって「バスの日まつり」を開催したほか、例年同様、応急救護処置講習会や交通バリアフリー講習会、接遇講習会を開催しました。

また、盛岡市バス路線マップやコミュニケーションボードを作成した他、テレビを活用したバス利用促進推進キャンペーンを実施し、バスの利用促進に努めました。

輸送環境改善のためのバス利用者等施設整備事業では、バス停留所や整理券発行器、LEDヘッドライト、LED行先表示器の導入等に対し助成を行いました。

③ 公害・地球温暖化防止、その他環境の保全に関する事業では、エコドライブ管理システム及びドライブレコーダーの導入に対する助成の他、人と環境にやさしいバス（中古路線バス・貸切バス）普及事業及び人と環境にやさしいバス・安全なバス普及事業を実施し、低公害車や安全対策車の導入に対し助成しました。

④ 共同利用に供する施設整備・運営事業については、盛岡駅東口バス路線案内板の更新を行いました。

⑤ 地方基金造成事業では、バスロケーションシステム等オムニバスタウン事業で整備した施設、設備の更新費用として積立てを行っております。

## **(2) バス輸送改善推進事業助成金（日本バス協会）**

環境対策の推進とともに、高齢者等を含めた利用者の利便及び安全性の向上を促進するため、また、厳しい経営状況下にある地方路線バス及び貸切バス事業のため、日本バス協会において「人と環境にやさしいバス普及事業」（新車購入助成）及び「地方路線及び貸切バス事業」（中古車購入助成）を実施し、当協会を通じて車両導入経費の一部について助成を行いました。（新車5両、中古車14両）

## **5. 利用者の利便性の向上に係る事業**

### **(1) 共同施設の整備**

バス利用者の利便性・サービスの向上や安全確保を図るため、運輸事業振興助成交付金を活用して、盛岡駅東口バス路線案内板の更新を行いました。

### **(2) インターネット等による情報提供**

バスの利便性やサービスの向上及び利用促進を図るため、平成25年に更新してスマートフォンに対応した当協会ホームページで県内発着の都市間バスや主要駅のバス乗り場案内等の情報を提供しました。また、引き続きバスロケーションシステムによる盛岡周辺地域のバス時刻・運行情報提供や、バスマップの情報提供を行いました。

## **6. 施設の管理、誘導案内等に係る事業**

### **(1) 盛岡駅西口バスターミナル管理運営事業**

バスターミナルにおけるバス利用者等の安全確保や来訪観光客等に対する案内サービスの向上等を図るため、これまでと同様に岩手県バス事業協同組合へ管理を委託して利用者等の誘導案内を行いました。

### **(2) オムニバスタウン事業**

マイカーからバスへの利用転換や交通環境の改善、交通事故の防止等を図るため、今年度も関係バス会社と引き続きバスロケーションシステムの管理・運営を行うとともに、都南バスターミナル駐車場の運営を岩手県バス事業協同組合に委託し、維持・管理を行いました。

## 7. 表彰に係る事業

### (1) バス事業所の無事故表彰

交通事故防止を推進するため、令和元年度も交通事故防止に関する取組の功績が顕著なバス事業所に対する表彰を実施しました。

(30年間無事故2事業所 25年間無事故1事業所 15年間無事故1事業所 10年間無事故1事業所 5年間無事故5事業所)

## 8. その他

### (1) バス活性化委員会幹事会の開催

県内のバス輸送の活性化等を図るためのバス事業者や行政機関等を構成員とする委員会・幹事会について、開催を検討しましたが令和元年度は休止いたしました。

### (2) 「挨拶・案内・やさしい運転運動」の実施

お客さまに安全・快適にバスを利用していただくため、会員全社で挨拶や案内、やさしい運転の徹底を目的とした「挨拶・案内・やさしい運転運動」について、引き続きステッカーを会員各車両に掲出してバス利用者の安全確保及びサービスの向上を目指しました。

### (3) バス事業協同組合との関係について

平成26年度、岩手県による立入検査にて指摘されたバス事業協同組合との関係について、平成28年度より見直し、共通してかかる経費を従事割合により分担しております。また、引き続き業務委託契約に係る見直しを進めており、盛岡市等関係機関と継続協議中であることから、今後、具体的内容が示された段階で改めて対応することとしております。